

De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is terug te vinden op <http://www.dixys.com> of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

## Art. 1 – Aanvaarding

1.1 Door het gebruik van onze toepassingen, door een bestelling te plaatsen of door het online versuren van een e-mail of bestelformulier erkent de klant de algemene- en bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door DIXYS gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking ervan op de website van DIXYS.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verzending van het schrijven.

1.2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Art. 2 – Offerte en overeenkomst

2.1. De door DIXYS gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Daarna hebben ze enkel een informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten geen/zins DIXYS tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht teneinde een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Bij de bestelling dienen alle nodige gegevens te worden toegevoegd. DIXYS draagt geen enkele aansprakelijkheid voor inhoud en herkomst ervan. Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de ontwerptermijn tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs.

2.3. DIXYS is slechts gebonden aan de offerte na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de klant.

2.4 De klant heeft, uitsluitend in de hoedanigheid van thuiswinkelende consument, het recht de bestelling, zolang het voorschot niet betaald is, zonder opgave van reden binnen 7 dagen (afkoelingsperiode) na ondertekening te annuleren via aangetekend schrijven.

## Art. 3 – Gebruikersvoorwaarden

### 3.1. Algemeen

De klant zal zich ervan weerhouden de iXtranet-toepassingen te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruiksvoorwaarden of de algemene voorwaarden.

De klant mag geen processen of handelingen toepassen, waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit DIXYS en/of klanten van DIXYS hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.

De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode, e-mailadres, enz.

De klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DIXYS niet gerechtigd enige rechten en plichten die voortvloeien uit deze of een andere overeenkomst over te dragen aan derden.

### 3.2. Illegale activiteiten

Het DIXYS iXtranet en de gehuurde infrastructuur mogen in geen enkel geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verspreiden via een bepaalde hosting dienst aangeboden door DIXYS.

Als DIXYS dergelijke praktijken vaststelt, zal het overgaan tot een onmiddellijke stopzetting van de dienstverlening in kwestie. De bevoegde instanties zullen eveneens onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

### 3.3. Auteursrechtelijk beschermd materiaal

Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijvoorbeeld videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal,... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van DIXYS, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij de zelfde maatregelen worden genomen.

### 3.4. X-rated content

Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Belgisch recht zal in geen geval aanvaard worden door DIXYS. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwijting van de bevoegde instanties.

Dezelfde regeling geldt voor haatdragende, vulgaire, racistisch getinte, etnisch onantwoorde, discriminerende of ander tot deze noemer behorend materiaal.

### 3.5. Spam – UCE (Unsolicited Commerce Email)

Spamming – het verzenden van massa e-mail via een DIXYS server of een e-mailadres dat beheerd wordt via een DIXYS server – is ten strengste verboden.

Klanten zijn eveneens strafbaar als massa e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op DIXYS servers.

Bij vaststelling van activiteiten ingaand tegen deze regels zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten met daaropvolgend gerechtelijke vervolging.

### 3.6 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De klant verbindt zich ertoe de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens te respecteren. (De klant mag persoonsgegevens alleen verzamelen bij medeweten van die persoon; de klant mag dus ook zeker geen mailings doen naar onrechtmatig verkregen adressen; mailings zullen moeten voldoen aan de wettelijke eisen; en de klant mag ook geen persoonsgegevens doorgeven aan derden zonder medeweten van deze persoon.)

### 3.7. Klachten en overtredingen

Vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail worden verstuurd naar [abuse@dixys.com](mailto:abuse@dixys.com) of via de DIXYS HelpDesk (<http://helpdesk.dixys.com>).

DIXYS zal bij een vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende acties:

- o de dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten
- o de dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen
- o Additionele kosten en boetes aanrekenen
- o De betreffende inhoud verwijderen
- o Alle nodige stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

## Art. 4 – Duur

4.1 De overeenkomst wordt, tenzij anders en uitdrukkelijk schriftelijk vermeld, aangegaan voor een periode van 1 jaar. De termijn begint te lopen op de 1ste dag van de tweede maand volgend op de ondertekening van de bestelbon.

4.2 Opzeggung van deze overeenkomst kan alleen bij aangetekend schrijven en dit ten laatste 3 maanden voor de vervaldatum. Bij taatijdige opzegging is het integrale bedrag voor de resterende licentieperiode van een jaar verschuldigd. Licenties worden jaarlijks of per schijven van drie maanden aangerekend, al naargelang de overeenkomst.

4.3 Bij beëindiging van de samenwerking is DIXYS er niet toe gehouden verder in te staan voor de authenticiteit en integriteit van al deze elementen, noch tot het kosteloos meewerken aan de migratie van de toepassingen naar een andere omgeving.

## Art. 5 – Eigendomsbepaling

5.1 De data die door de klant in de database en op de webserver worden opgeslagen, blijven te allen tijden eigendom van de klant. DIXYS kan en zal deze op geen enkele manier gebruiken voor eigen doeleinden, noch doorgeven aan derden.

5.2 Indien de samenwerking door één van de partijen wordt stopgezet en al de openstaande facturen voldaan zijn, zal DIXYS de klant een elektronische lijst (in Excel, MS Access of tekstbestand) al naargelang de keuze van de klant ) bezorgen met alle gegevens van de klant uit de database, waarna DIXYS deze gegevens permanent zal verwijderen. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de andere gegevens opgeslagen op de webserver.

5.3 De applicaties alsook de door DIXYS geregistreerde merken blijven het eigendom van DIXYS. In geen geval kan de klant inzage krijgen in de broncode of databasestructuur van de toepassing. Na een eventuele stopzetting van de samenwerking mag de klant onder geen beding nog gebruik of melding maken van de geregistreerde merken van DIXYS

5.4 Indien de dienstverlening niet verzekerd kan worden voor de volledige duur van het contract krijgt de klant de broncode van het iXtranet ter beschikking zodat hij zelf kan instaan voor de verder continuïteit.

## Art. 6 – Oplevertermijnen en meerwerk

### 6.1. Oplevertermijnen

De door DIXYS voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geen/zins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een verdrag geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding.

Voor standaard implementaties, dwz implementaties van standaard iXtranet modules zonder bijkomende programmatie, bedraagt de opleveringstermijn 4 weken tenzij anders overeengekomen. Deze termijn begint te lopen zodra DIXYS de nodige informatie (parameters) en voorschot van de klant heeft ontvangen.

De licentie en derhalve licentiekosten beginnen steeds te lopen de 1<sup>ste</sup> van de tweede maand volgend op de datum van ondertekening van de bestelbon. Het al dan niet operationeel zijn van het iXtranet van de klant heeft geen invloed op deze termijn. De klant heeft er derhalve alle belang bij de parameters en het voorschot zo snel mogelijk aan DIXYS te bezorgen zodat het iXtranet operationeel is vóór de licentie begint te lopen.

Indien het iXtranet operationeel is voordat de licentie begint te lopen mag de klant hiervan reeds volledig gebruik maken.

### 6.2. Meerwerk

Indien met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen voor de setup dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van DIXYS.

Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door DIXYS worden geleverd (hierna "meerwerk" genoemd), zullen op basis van nacaalutatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- o uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
- o eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan DIXYS kenbaar zijn gemaakt;
- o gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door DIXYS in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop DIXYS weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- o tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

## Art 7 – Aansprakelijk

7.1 Voorafgaand aan de ondertekening van het contract, zal de klant de nodige informatie inwinnen en zal er zich van vergewissen dat de software die hij zich voornemt te verwerven bij DIXYS, overeenkomt met zijn behoeften en met het gebruik dat hij ervan verwacht. DIXYS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de verkeerde keuze van de koperaar of appreciatie van de klant.

7.2 In geen geval zal DIXYS verantwoordelijk zijn voor de schade aan personen en/of zaken en DIXYS zal niet gehouden zijn tot enige schadeopstelling ten opzichte van een klant of derde voor de schadelijke, rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de software door haar toedoen geleverd. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de klant aansprakelijk van het gebruik van de software zal zijn, DIXYS aansprakelijk van het contract, het bedrag de schadevergoeding waartoe zij zou kunnen gehouden zijn, niet hoger zal liggen dan 10 % (BTW niet inbegrepen ) van de prijs van de geleverde software, welke aan, de basis zou liggen van de schade.

7.3 DIXYS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door DIXYS ontwikkelde toepassingen. Dit geldt zowel voor informatie die door DIXYS zelf op de site werd gepost, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers

7.4 Incorrecte gegevens of tekortkomingen op de site geven geen recht op een financiële compensatie. DIXYS is niet verantwoordelijk t.a.v. gebruikers of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, vernietiging of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.

7.5 De klant is verantwoordelijk voor een goede werking van zijn hardware alsook een stabiele en snelle verbinding met het Internet voor een goed gebruik van de iXtranet toepassingen. Onbeschikbaarheid van de toepassingen ook technische gebreken aan de installaties bij de klant vallen niet onder de verantwoordelijkheid van DIXYS.

## Art. 8 – Service & Garantes

### 8.1. Uptime garantie

DIXYS garandeert een uptime van 99,9 % van het iXtranet. Deze wordt tweemaandelijks berekend en is van toepassing op het down gaan van de servers. Externe factoren ( stormrampen, stormschade, Internet-problemen ) die buiten de machtiging van het datacenter liggen waar de servers gehost zijn worden niet in rekening gebracht voor deze downtime. Indien de uptime tussen de 99 % en 99,9 % ligt krijgt de klant 25 % korting op de licentiekost van die maand. Indien deze lager ligt dan 99 % bedraagt deze korting 50 %. De klant dient expliciet melding te maken van de downtime om aanspraak te kunnen maken op deze kortingen.

### 8.2. Backups

DIXYS zorgt voor de dagelijkse back-ups van de gegevens, zowel wat betreft de gegevens in de database als bestanden bewaard op de webserver. Deze back-ups dienen voor het voorkomen van gegevensverlies ook technische problemen. Deze back-up dient niet voor het herstellen van verkeerdelijk verwijderde gegevens door de klant. Indien de klant toch gegevens wenst te recupereren uit de back-up en deze beschikbaar zijn, zal dit gebeuren aan de reguliere uren tarieven.

### 8.3 Setup

In de standaard setup zit steeds inbegrepen:

- o Parametrage van de modules aan de noden van de klant
- o Aanpassing van het iXtranet aan de huisstijl
- o Eenmalige upload van externe gegevens indien aangeleverd in de daartoe voorziene Excel-templates
- o Eenmalige opleiding ter plaatse van maximum 4 uur

In de standaard setup zit niet inbegrepen:

- o Programmatie van specifieke aanpassingen voor de klant
- o Opkuisen van aangeleverde data voor de upload
- o Meerdere opleidingen ter plaatse
- o Aanpassingen aan de bestaande website van de klant

Deze diensten zullen derhalve aangerekend worden aan de reguliere uren tarieven of zullen het onderwerp vormen van een specifieke offerte.

### 8.3 Service

De klant krijgt een persoonlijke contactpersoon en een back-up contactpersoon toegeeven die gedurende de volledige openingsuren van de klant bereikbaar is per GSM. Voor niet dringende vragen krijgt de klant toegang tot de online helpdesk van DIXYS.

In de standaard service zit steeds inbegrepen:

- o Parametrage van bestaande modules
- o Herstellen van bugs
- o Onderhoud van de toepassingen en hardware onder het beheer van DIXYS
- o Bewaking en verzekering van de performance van de toepassingen
- o Investerings in hardware om de performantie te garanderen
- o Praktische support (via telefoon of email) voor het gebruik van de toepassingen

In de standaard service zit niet inbegrepen:

- o Programmatie
- o Aanpassingen aan layout (ovw bv aanpassing van de huisstijl)
- o Opladen van gegevens uit externe gegevensbestanden
- o Activatie van nieuwe modules
- o Support ter plaatse

Deze diensten zullen derhalve aangerekend worden aan de reguliere uren tarieven of zullen het onderwerp vormen van een specifieke offerte.

### 8.4 Updates

Het iXtranet wordt aangeboden As is. Constant worden er wel verbeteringen aangebracht waardoor het aantal facturen enkel nog zal uitbreiden. Indien deze verbeteringen binnen de modules vallen waarvoor de klant over een geldige licentie beschikt, zal de klant kosteloos de beschikking krijgen over deze verbeteringen.

DIXYS kan zich echter niet verbinden tot een timing wat deze uitbreidingen betreft. Indien de klant bepaalde aanpassingen wenst binnen een vooraf bepaalde termijn zullen deze onderwerp vormen van een specifieke offerte.

## Art. 9 – Financien

### 9.1. Voorschot

Bij ontvangst van de bestelbon is een voorschot van 50% van het totale factuurbedrag (of offerte of bestelbon) opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

### 9.2. Prijs

De prijzen in de offertes zijn – tenzij anders vermeld – gedurende 1 maand bindend. Daarna hebben ze slechts een indicatieve waarde.

De prijzen zijn steeds exclusief BTW. Alle prijzen vermeld via eender welke vorm van publiciteit en op de website zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten.

### 9.2. Betaaltermijnen

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.

De facturen voor licenties worden 30 kalenderdagen voor het verlopen van de vorige factuurperiode opgemaakt en dienen betaald te zijn voor de start van de nieuwe

factuurperiode. Licenties worden jaarlijks of per schijven van drie maanden aangerekend, al naargelang de overeenkomst.

De eerste licentiekost wordt aangerekend vanaf de 1ste dag van de tweede maand volgend op de ondertekening van de bestelbon, ongeacht of het iXtranet reeds operationeel is. In dezelfde factuur zal tevens het resterende bedrag van de set-up worden aangerekend.

### 9.3. Schadebeding

Op de vervaldag dient de rekening van DIXYS te zijn gecrediteerd. Voor iedere vertragung in de betaling is de koper vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling en verwijtting verschuldigd van 1% per begonnen maand op het nog openstaande bedrag en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten zoals kosten van aanmaning, vervolging, juridische en gerechtelijke kosten,...

Bij gebreke aan integrale betaling na aangetekende ingebrekestelling door DIXYS is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadevergoeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting die bedongen verwijlntresten te betalen en aan de terugvordering van alle kosten die in hoogte van DIXYS zijn gemaakt om de prijs te terug.

### 9.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet betaling van de factur binnen de voorziene termijn verklaart de klant expliciet dat DIXYS niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te leveren. Bovendien kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na herinnering de klant in gebreke blijft de geleverde goederen en diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan DIXYS, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel of heel het contract ontbinden, door melding via eenvoudig aangetekend schrijven. Toegang tot de online toepassingen kan onmiddellijk geblokkeerd worden en de resterende te factureren bedragen van de lopende licentieperiode worden onmiddellijk opeisbaar.

Stopzetting van de diensten betekent in geen geval kwijtschelding van openstaande facturen.

## Art. 10 – Privacy policy

10.1 Gegevens die aan DIXYS worden doorgegeven, worden op strikt vertrouwelijke basis behandeld. Deze informatie wordt onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, tenzij

- o De wet ons daartoe verplicht
- o U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking of om een bepaald probleem vult te kunnen oplossen.

10.2 Bij de registratie van domeinnamen is DIXYS verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinnamen beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk via het WHOIS protocol en via sommige interactieve webpagina's. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van DNS (Domain Name System). DIXYS kan geen garanties geven omtrent het gebruik dat derden maken van deze informatie.

10.3 DIXYS heeft op de website een rubriek Nieuws en Referenties waarin een overzicht wordt gegeven van gerealiseerde projecten en projecten in ontwikkeling of voorbereiding. Daarbij worden enkel volgende gegevens bekend gemaakt: naam onderneming/vereniging, aard van de activiteit, overzicht van geleverde diensten, link naar website en screenshot. De klant kan steeds vragen deze verwijzing te verwijderen.

10.4 In overeenstemming met de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens dd. 08.12.1992 heeft de gebruiker te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen en eventuele verbeteringen te laten aanbrengen. Dit gebeurt op eerste verzoek.

10.5 Op geen enkele wijze inspecteert DIXYS de inhoud van uw bestanden en/of communicaties, tenzij:

- o De wet ons daartoe verplicht
- o U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld voor debugging- en support-doeleinden

10.6 Alle bestanden die op de onze servers staan worden regelmatig gescand op de aanwezigheid van virusen. Deze virus-scans gebeuren volautomatisch en inspecteren op geen enkele wijze de inhoud van uw bestanden.

## Art. 11 – Overige bepalingen

### 11.1. Capaciteitsvoorwaarden

Het is de klant toegestaan om tot 1000 contacten op te laden in de database. Indien deze capaciteit overschreden wordt, dient een nieuw pakket van 1000 contacten bijgekoht te worden. De klant beslist zelf of hij zulk pakket wil aankopen of hij zijn contacten uitkuist.

De capaciteit wordt jaarlijks bepaald. Tijdens het jaar mag de klant maximaal tot 5000 contacten of een verduubeling van zijn contactenbestand gaan (het grootste aantal van beide is geldig) zonder daarvoor in dat jaar al een extra licentie voor te moeten betalen. Op het einde van het jaar wordt de klant aangeerdn zijn contactenbestand uit te kuisen om de benodigde capaciteit te beperken. Voor het uitkuisen van het contactenbestand zijn verschillende tools voorzien.

### 11.2 Historiek

De transactionele gegevens (historiek van reserveringen, aankopen, enz.) worden tot 2 jaar terug bewaard. De klant is zelf verantwoordelijk voor de eventuele export van deze gegevens indien hij na 2 jaar deze gegevens toch wil behouden.

### 11.3 Overmacht

Wanneer DIXYS, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft DIXYS het recht om het contract te annuleren door eenvoudige aangekend schrijven met de reden die de uitvoering verhindert. DIXYS zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.

Worden ondermeer als geval van overmacht beschouwd: natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagnamen, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan goederen en in het algemeen elke abnormale en onvoorzienne omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voortdoet bij DIXYS of bij een van zijn leveranciers.

### 11.4. Bewijs

Elektronische communicatie tussen DIXYS en de klant heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

### 11.5. Bezwaar

Ieder bezwaar betreffende geleverde goederen en/of diensten dient per aangetekend schrijven opgestuurd te worden binnen 5 dagen na ontvangst. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een bezwaar kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

De aan de klanten gegeven inlichtingen van welke aard ook zijn gebaseerd op de gewone ervaringen van DIXYS. DIXYS draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar verstrekte inlichtingen.

### 11.6. Licenties en aanmeldingen officiële instanties

Alle kosten en verplichtingen verbonden aan licentievragen voor software vallen ten laste van de klant.

Ook aanmeldingen of registraties bij officiële overheidsinstanties behoren tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De informatie die DIXYS daar rond verstrekt, is ten indicatieve titel bedoeld.

### 11.7. Afwervingsclausule

De aangestelden van DIXYS zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de klant zich ertoe geen bezwaar te doen op persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van DIXYS.

Bovendien verbindt de klant zich ertoe geen aangestelden van DIXYS af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uittreding bij DIXYS, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met DIXYS te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verburte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

### 11.8. Bevoegde rechtbank

Bij optredende geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht met inbegrip van de terzake diende internationale verdragen.

### 11.9. Overige bepalingen

Indien 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd voortbestaan. De rechten en verplichtingen die uit overeenkomsten tussen DIXYS en de klant voortvloeien, kunnen noch geheel noch gedeeltelijk worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van DIXYS.